

POA DEPARTAMENTO DE T.I.
2025 - 2026.

Nro	Objetivo	Responsable Objetivo	Meta del Ejercicio Anterior	Responsable Actividad	META Ejercicio Actual	Meta 1er Trimestre	Meta 2do Trimestre	Meta 3er Trimestre	Meta 4to Trimestre	Actividad para el logro de la meta	Cumplimiento Meta 1er Trimestre	Cumplimiento Meta 2do Trimestre	Cumplimiento Meta 3er Trimestre	Cumplimiento Meta 4to Trimestre	Actividad correctiva de Meta no cumplida
1	Gestión de Implementaciones solicitadas de sistema Sebaot.	Lucas Rivas		Lucas Rivas	Gestionar 100% de las implementaciones solicitadas.	100%	100%	100%	100%	Gestionar vía sistema de tiketeador las implementaciones solicitadas, verificando los requisitos de sistema y transfiriendo el pedido a Sebaot vía email en el lapso de 3 días.					
2	Verificación de desarrollos de programas de Sebaot.	Lucas Rivas		Lucas Rivas/ Pietro Udapilleta	Verificar desarrollos terminados por Sebaot una vez con las especificaciones solicitadas por usuarios en el lapso de 3 días.	100%	100%	100%	100%	Controlar implementaciones solicitadas, verificando los requisitos de sistema con los usuarios y solicitando su puesta en producción.					
3	Verificación de desarrollos de programas de Sebaot.	Lucas Rivas		Lucas Rivas/ Pietro Udapilleta	Verificar desarrollos solicitados e implementados pos producción posterior a un mes de la implementación.	100%	100%	100%	100%	Controlar implementaciones solicitadas, verificando los requisitos de sistema con los usuarios.					
4	Actualización de aplicaciones de uso interno.	Lucas Rivas		Lucas Rivas	Actualizar la aplicación de cobros provisorios.				100%	1- Actualización de cobros provisorios					
5	Implementación de un cotizador.	Lucas Rivas		Lucas Rivas / Ana Molina	Implementar un cotizador disponible de automoviles optimizando los procesos operativos del Dpto. Comercial y agentes.	1				* Realizar el cotizador con ayuda de las areas encargadas de proporcionar las tasas, coberturas de los distintos productos. * Realizar las configuraciones de los productos con sus coberturas correspondientes en el sistema de gestión (Sebaot). * Solicitar las implementaciones según necesidad al proveedor(Sebaot Software S.R.L). * Realizar control de calidad del funcionamiento de las modificaciones y nuevos programas solicitados en un ambiente de prueba. * Puesta en producción del nuevo programa en el sistema de gestión (Sebaot).					
6	Implementar el Balance ScoreCard (BSC) en Cenit Seguros. Implementar un cuadro de mando integral a modo de poder dar un seguimiento y medición de los objetivos trazados en el Plan Estratégico de Cenit Seguros y POA. Solicitará transferencia de meta para el 25-26.	Lucas Rivas		Lucas Rivas	Proyecto de generación del BSC de Cenit Seguros. Utilizar el BSC para exportar los reportes de objetivos y mediciones de Cenit Seguros.					* Investigar herramientas y soluciones tecnológicas a utilizar para la implementación del BSC. * Visitar Coomecipar a modo de ver ejemplos de implementación del BSC. * Recabar información de las distintas áreas a modo de conformar una base de datos para realizar las métricas. * Presentación y elaboración de proyecto. * Implementación del proyecto, capacitación.					
7	Seguridad de Infraestructura.	Lucas Rivas		Lucas Rivas / Carlos Enriquez	Reubicación del baño que afecta la sala de data center					Proyectar la factibilidad de mudanza del baño que se encuentra encima del data center.					
8	Elaboración de proyecto de Tiempo de procesos y Medición desde el inicio del proceso del área Comercial.	Lucas Rivas / Javier Ozuna		Lucas Rivas / Javier Ozuna	Escribir un proyecto de Medición de tiempo de procesos del área comercial	100%				Confecionar un lineamiento para su posterior implementación.					
9	Elaboración de proyecto de implementación de aplicativos tecnológicos, web y redes sociales para oferta de productos y atención de siniestros	Lucas Rivas		Lucas Rivas - Javier Ozuna - Natacha Martinez	Escribir un proyecto de implementación de aplicativos tecnologicos, web y redes sociales para ofrecer productos y atención de siniestros	50%			50%	En el Primer Trimestre atención a siniestros. En el cuarto trimestre ofrecimiento de productos.					
10	Averiguar sobre otros sistemas informaticos	Lucas Rivas		Lucas Rivas	Averiguar sobre implementaciones de otros sistemas informaticos (ITTI)				100%	averiguar sobre implementaciones de sistemas informaticos de las compañías colegas					

Aprobado por el Comité de Calidad en fecha 13/08/2025