

| POA - GERENCIA COMERCIAL 2026-2027 |                                                                                    |                                                                                        |                             |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |                    |                    |                    |                                                                                                                   |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|
| Nro.                               | Objetivo                                                                           | Responsable Objetivo                                                                   | Meta del Ejercicio Anterior | Responsable Actividad                                                                                                   | META Ejercicio Actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Meta 1er Trimestre | Meta 2do Trimestre | Meta 3er Trimestre | Meta 4to Trimestre | Actividad para el logro de la meta                                                                                | Cumplimiento Meta 1er Trimestre | Cumplimiento Meta 2do Trimestre | Cumplimiento Meta 3er Trimestre | Cumplimiento Meta 4to Trimestre | Actividad correctiva de Meta no cumplida |
| 1                                  | Cumplimiento de Meta Proyectada                                                    | Andres Esquivel                                                                        | 66.138.463.675              | Andres Esquivel                                                                                                         | Cumplimiento de lo proyectado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 16.577.923.395     | 17.934.968.153     | 17.783.244.663     | 15.764.639.154     | Obtener producci3n de las diferentes secciones en base a proyecci3n detallada del a1o.                            |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 2                                  | Calidad de Atenci3n al Cliente y Proveedores por medio de fidelizaci3n de agentes. | Andres Esquivel                                                                        |                             | Alejandro Zelaya - Andres Esquivel                                                                                      | Elaboraci3n del programa de fidelizaci3n de agentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100%               |                    |                    |                    | Crear un programa permanente de fidelizaci3n de Agentes.                                                          |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 3                                  | Calidad de Atenci3n al Cliente y Proveedores por medio de capacitaci3n de agentes. | Andres Esquivel                                                                        |                             | Andres Esquivel                                                                                                         | Capacitaciones de Agentes validado por la SIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                  |                    |                    | 1                  | 1° trimestre capacitaci3n de agentes con la Asoc. De Agentes. 4To trimestre capacitacion PLAFT.                   |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 4                                  | Gesti3n de innovaciones con cotizador digital para agentes y productores.          | Andres Esquivel                                                                        |                             | Lucas Rivas -Ana Molina- Andres Esquivel                                                                                | Implementaci3n de cotizador Sebaot para secci3n de Automoviles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 75%                | 25%                |                    |                    | Seguimiento a la elaboraci3n del cotizador. Verificacion, pruebas, ajustes e implementaci3n.                      |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 5                                  | Gestion de innovaciones con cotizador excel para agentes y productores.            | Andres Esquivel                                                                        |                             | Lucas Rivas -Ana Molina- Andres Esquivel - Alejandro Zelaya                                                             | Implementaci3n de cotizador Excel para secci3n de Automoviles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%               |                    |                    |                    | Seguimiento a la elaboraci3n del cotizador Verificacion, pruebas, ajustes e implementaci3n                        |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 6                                  | Producci3n crecimiento sostenido con estudios de mercado.                          | Andres Esquivel                                                                        |                             | Andres Esquivel - Ana Molina                                                                                            | Monitoreo de las coberturas y tarifas del mercado asegurador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                  | 1                  | 1                  | 1                  | Verificaci3n planes y cobertura de otras compa1as e Informe de propuesta de ajustes para Cenit en caso necesario. |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 7                                  | Producci3n crecimiento sostenido con incremento de agentes.                        | Andres Esquivel                                                                        |                             | Andres Esquivel                                                                                                         | Contar minimamente con 12 nuevos agentes a fin del ejercicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3                  | 3                  | 3                  | 3                  | Contactar con posibles agentes interesados en trabajar con Cenit para aumentar el plantel.                        |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 8                                  | Monitoreo de Gesti3n de Agencias.                                                  | Andres Esquivel - Blanca Aveiro - Carlos Enriquez - Alberto Villalba - Sofia Santacruz |                             | Andres Esquivel - Eugenio Fretes - Felipe Armele - Blanca Aveiro - Carlos Enriquez - Alberto Villalba - Sofia Santacruz | Verificaci3n integral de gesti3n de Agencias y Centros de Atenci3n.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                  | 1                  | 1                  | 1                  | Reuniones de grupo para verificaci3n integral de gesti3n de Agencias y CAC en base a poltica vigente.             |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 9                                  | Incrementar la efectividad de las ventas de p3lizas mediante campa1as dirigidas.   | Andres Esquivel                                                                        |                             | Andres Esquivel                                                                                                         | Campa1as dirigidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                  | 1                  | 1                  | 1                  | Dise1ar campa1as especificas por segmento. Ofrecer Promociones exclusivas por segmento.                           |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 10                                 | Capacitaci3n de Agentes en cuestiones operativas.                                  | Andres Esquivel                                                                        |                             | Alejandro Zelaya - Alberto Villalba                                                                                     | Segun cronograma aprobado por Gerencia General y Presentado por Dpto. Comercial, al menos una capacitaci3n a agentes en cuestiones operativas relacionadas a datos de alta de usuarios, documentaci3n y datos relacionados a PLAFT, firma de propuesta fisica o digital, recepci3n de p3liza digital, uso de tramitador, uso de sistema Sebaot, seguimiento de renovaci3n (plazos), metas de producci3n de nuevos negocios. | 1                  | 1                  | 1                  | 1                  | Informe sobre cumplimiento de cronograma aprobado de manera trimestral.                                           |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 11                                 | Capacitaci3n a colaboradores de agencias dependientes                              | Andres Esquivel                                                                        |                             | Alejandro Zelaya - Alberto Villalba                                                                                     | Segun cronograma aprobado por Gerencia General y Presentado por Dpto. Comercial, al menos una capacitaci3n a colaboradores en cuestiones operativas relacionadas a datos de alta de usuarios, documentaci3n y datos relacionados a PLAFT, firma de propuesta fisica o digital.                                                                                                                                              | 1                  | 1                  | 1                  | 1                  | Informe sobre cumplimiento de cronograma aprobado de manera trimestral.                                           |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 12                                 | Seguimiento de regularizaci3n de propuestas y p3lizas digitales                    | Andres Esquivel                                                                        |                             | Raquel Ramirez                                                                                                          | Realizaci3n de estadisticas de regularizaci3n de propuestas digitales y fisicas y recepcion p3lizas digitales durante el mes de setiembre.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100%               |                    |                    |                    | Realizaci3n de estadistica.                                                                                       |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 13                                 | Seguimiento de regularizaci3n de propuestas y p3lizas digitales                    | Andres Esquivel                                                                        |                             | Raquel Ramirez                                                                                                          | Estipulaci3n de metas mensuales y mecanismo de medici3n de la regularizaci3n de propuestas digitales/fisicas y p3lizas digitales para el resto del ejercicio 26/27.                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | 1                  | 1                  | 1                  | Presentaci3n de Informes Trimestrales de gesti3n.                                                                 |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 14                                 | Seguimiento mensual de renovaciones de p3lizas vigentes.                           | Andres Esquivel                                                                        |                             | Raquel Ramirez                                                                                                          | 85% de Renovaciones del total de renovaciones pendientes del mes de la cartera de producci3n de la Cia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                  | 1                  | 1                  | 1                  | Presentaci3n de Informes de renovacion.                                                                           |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |

| POA - GERENCIA COMERCIAL 2026-2027 |                                                                                                                       |                      |                             |                       |                                                                                                                                 |                    |                    |                    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|
| Nro.                               | Objetivo                                                                                                              | Responsable Objetivo | Meta del Ejercicio Anterior | Responsable Actividad | META Ejercicio Actual                                                                                                           | Meta 1er Trimestre | Meta 2do Trimestre | Meta 3er Trimestre | Meta 4to Trimestre | Actividad para el logro de la meta                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cumplimiento Meta 1er Trimestre | Cumplimiento Meta 2do Trimestre | Cumplimiento Meta 3er Trimestre | Cumplimiento Meta 4to Trimestre | Actividad correctiva de Meta no cumplida |
| 15                                 | Estipulación de plan de MKT con calendario de utilización de medios digitales.                                        | Andres Esquivel      |                             | Andres Esquivel       | Segumiento del cumplimiento del plan de MKT del comité de MKT.                                                                  | 1                  | 1                  | 1                  | 1                  | Elaboración de reportes trimestrales de avance del plan de marketing.                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 16                                 | Utilizaciòn progresiva a Agencia Digital para control de cotizaciones.                                                | Andres Esquivel      |                             | Alejandro Zelaya      | Estipulaciòn de un calendario de migración de comunicaciones de corporativos a la agencia digital para Agencias, CAC y agentes. | 100%               |                    |                    |                    | Diseñar y validar un cronograma de migración que contemple fases de diagnóstico de canales actuales, definición de lineamientos digitales, capacitación a usuarios (Agencias, CAC y agentes), pruebas piloto de comunicación digital y despliegue progresivo, con fechas específicas para cada etapa. |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 17                                 | Utilización del tramitador Web por parte de agentes.                                                                  | Andres Esquivel      |                             | Alejandro Zelaya      | Estipulación de calendario de adecuación del tramitador web para la cartera de agentes de la Cia.                               | 100%               |                    |                    |                    | Diseñar y aprobar un cronograma detallado de implementación del tramitador web, que incluya fases de análisis de requerimientos, ajustes técnicos, pruebas piloto con agentes seleccionados y capacitación progresiva, con fechas específicas de cumplimiento para cada etapa.                        |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |
| 18                                 | Elaboración de proyecto de implementacion de aplicativos tecnologicos, web y redes sociales para oferta de productos. | Andres Esquivel      |                             | Andres Esquivel       | Escribir un proyecto de implementacion de aplicativos tecnologicos, web y redes sociales para ofrecer productos.                |                    |                    |                    | 100%               | En el cuarto trimestre ofrecimiento de productos.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                                 |                                 |                                 |                                          |

Aprobado por el Comité de Calidad en  
fecha 11/08/2026