



CENIT S.A. DE SEGUROS

Versión : 01

Modelo de Cuestionario de Servicio de Inspección para el Asegurado

Código : F-GT-ISO-08

Fecha : 22/05/2025

Pág. : 1 de 1



Dr. Mario Mallorquin 1528 casi Avda. Médicos del Chaco
+595 21 550 300 (R.A.) | Tigo: *2626
Asunción, Paraguay

Cuestionario de Servicio de Inspección para el Asegurado

Encuesta de Satisfacción – Inspección Técnica de Riesgos

Estimado asegurado,

Con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios, le solicitamos que por favor evalúe el servicio de inspección que ha recibido por parte de nuestro proveedor externo. Agradecemos de antemano su tiempo y sinceridad.

Datos del asegurado:

Nombre: _____

Empresa: _____

Fecha de inspección: _____

Inspector: _____

Por favor marque la opción que mejor refleje su experiencia:

Ítem	Descripción	MALO	BUENO	EXCELENTE
1	Puntualidad del inspector	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Profesionalismo y trato durante la visita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Claridad en la explicación del proceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Duración adecuada de la inspección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Facilidad de coordinación de la visita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Satisfacción general con el servicio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios adicionales o sugerencias:

www.cenit.com.py

Elaborado por Ninfa Báez Jefe de Análisis y Emisión de Pólizas	Verificado por Ana Molina Gerente Técnico	Autorizado por Blanca Aveiro Gerente General	Aprobado por Comité de Calidad
Fecha: 16/05/2025	Fecha: 22/05/2025	Fecha: 22/05/2025	Fecha: 22/05/2025