	<b>CENIT S.A. DE SEGUROS</b>	<b>Versión:</b> 02
	<b>Manual de Funciones Auxiliar de Siniestros – Emisor de Órdenes 2</b>	<b>Código :</b> M-AUS-ISO-06 <b>Fecha :</b> 28/08/2025 <b>Pág. :</b> 1 de 2

### 1. Identificación del Puesto:

**Área:** Siniestros

**Nivel:** Auxiliar

**Misión del Puesto:** Asesorar de forma adecuada a los asegurados de acuerdo a las políticas y procedimientos establecidos, buscando la satisfacción de los mismos cumpliendo con las normativas de la compañía.



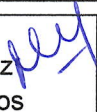

### 2. Relaciones del Puesto:


Reporta a: Jefe de Siniestros

Supervisa a: -

### 3. Funciones del Cargo:

N°	FUNCIONES GENERALES	FRECUENCIA
1.	Inspeccionar y autorizar la cobertura de daños menores de los siniestros denunciados de la sección Automóviles, incendio y hogar.	Diaria
2.	Controlar el estado de cuenta de los Clientes Siniestrados	Diaria
3.	Verificar y modificar siniestros recuperables en el sistema informático.	Diaria
4.	Mantener actualizados y archivados los expedientes de siniestros.	Ocasional
5.	Atender y asesorar a asegurados, proveedores, talleres, y agentes.	Diaria
6.	Solicitar presupuestos a los talleres de acuerdo al procedimiento vigente.	Diaria
7.	Modificar estimaciones de siniestros.	Diaria
8.	Elaborar, emitir y enviar órdenes de trabajo a los proveedores, terceros, asegurados y agentes.	Diaria
9.	Realizar verificaciones de los siniestros denunciados en los talleres o en los locales indicados por los asegurados.	Ocasional
10.	Comunicar los rechazos de coberturas o modificaciones de pólizas a las personas afectadas.	Según necesidad
11.	Preparar finiquitos para pagos de siniestros.	Según necesidad
12.	Verificar y modificar siniestros a ser recuperados en el sistema informático.	Semanal
13.	Verificar en la SET el RUC del asegurado o tercero a ser reembolsado o indemnizado.	Diaria

<b>Elaborado por</b> Victor Franco Jefe de Siniestros 	<b>Verificado por</b> Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos 	<b>Autorizado por</b> Natacha Martínez Gerente Siniestros 	<b>Aprobado por</b> Blanca Aveiro Gerente General 
Fecha: 20/08/2025	Fecha: 25/08/2025	Fecha: 25/08/2025	Fecha: 28/08/2025

	<b>CENIT S.A. DE SEGUROS</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>Manual de Funciones Auxiliar de Siniestros – Emisor de Órdenes 2</b>	<b>Código : M-AUS-ISO-06</b> <b>Fecha : 28/08/2025</b> <b>Pág. : 2 de 2</b>

14.	Elaborar colacionados, nota de rechazo de siniestros y designación para luego remitir a la jefatura o Gerencia de Siniestros para su aprobación.	Ocasional
15.	Apoyar en la Inspección y modificación de denuncias.	Según necesidad
16.	Realizar seguimiento de las denuncias cargadas por las agencias asignadas.	Semanal
17.	Verificar expedientes en la revisión de reservas.	Mensual
18.	Preparar expedientes y remitir a asesoría jurídica para su dictamen.	Según necesidad
19.	Negociar con los terceros el monto a indemnizar.	Según necesidad
20.	Control del Gerenciador de denuncias.	Diaria
21.	Autorizar a través de su firma las órdenes de trabajo para los talleres y otras secciones.	Diaria
22.	<del>Apoyar en la toma, registro y</del> Autorización de denuncias de siniestros de clientes en el sistema informático correspondientes a Casa Matriz	Diario Según necesidad
23.	Otras tareas de acuerdo a la necesidad del área.	Según Necesidad

#### 4. Perfil del Cargo:

Formación:	Estudiante de Contabilidad, Administración de Empresas o afines.
Experiencia laboral:	1 año en cargos similares o en el rubro
Idiomas:	Inglés
Informática:	Sistema Sebaot, Office y Correo Electrónico
Conocimiento y habilidades relevantes:	Conocimiento del rubro y de clientes. Capacidad de Negociación. Orientación a clientes. Flexibilidad. Organización.





#### 5. Atribuciones:

Modificación de estimación de siniestros hasta Gs.5.000.000.-

#### 6. Indicadores de Gestión:

Registros de siniestros sin errores.

Provisión de Órdenes de trabajo para talleres y asegurados en tiempo y forma.

<b>Elaborado por</b> Victor Franco Jefe de Siniestros 	<b>Verificado por</b> Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos 	<b>Autorizado por</b> Natacha Martínez Gerente Siniestros 	<b>Aprobado por</b> Blanca Aveiro Gerente General 
Fecha: 20/08/2025	Fecha: 25/08/2025	Fecha: 25/08/2025	Fecha: 28/08/2025