

	CENIT S.A. DE SEGUROS	Versión: 01
	Manual de Funciones Auxiliar de Siniestros – Inspector	Código : M-AUS-ISO-04 Fecha : 08/05/2025 Pág. : 1 de 2

1. Identificación del Puesto:

Área: Siniestros

Nivel: Auxiliar

Misión del Puesto: Asesorar de forma adecuada a los asegurados de acuerdo a las políticas y procedimientos establecidos, buscando la satisfacción de los mismos cumpliendo con las normativas de la compañía.

2. Relaciones del Puesto:

Reporta a: Jefe de Siniestros

Supervisa a: -

3. Funciones del Cargo:

N°	FUNCIONES GENERALES	FRECUENCIA
1.	Realizar inspecciones presenciales para documentar siniestros, recopilando evidencia visual y testimonial necesaria para el análisis técnico del caso.	Diario
2.	Inspeccionar vehículos con daños mayores, analizando el impacto estructural o mecánico para su posterior evaluación.	Diario
3.	Brindar soporte en la toma de denuncias y en la carga de información al sistema.	Según Necesidad
4.	Emitir y realizar seguimiento a las órdenes de trabajo dirigidas a los talleres, en los casos asignados bajo mi supervisión.	Diario
5.	Elaborar la documentación de cierre necesaria para el pago de siniestros, validando previamente todos los antecedentes del caso.	Semanal
6.	Entrega de notas de rechazos de siniestros y notas de designación de forma física a los asegurados.	Según Necesidad
7.	Otras tareas de acuerdo a la necesidad del área.	Según Necesidad

4. Perfil del Cargo:





Formación: Estudiante de Contabilidad, Administración de Negocios o afines.

Experiencia laboral: No necesaria.

Idiomas: Inglés - Guaraní

Informática: Sistema Sebaot, Office y Correo Electrónico

Conocimiento y habilidades relevantes: Conocimiento del rubro y clientes.
Capacidad de negociación.

Elaborado por Victor Franco Jefe de Siniestros 	Verificado por Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos 	Autorizado por Natacha Martínez Gerente Siniestros 	Aprobado por Blanca Aveiro Gerente General 
Fecha: 07/05/2024	Fecha: 08/05/2024	Fecha: 08/05/2024	Fecha: 08/05/2024

	CENIT S.A. DE SEGUROS	Versión: 01
	Manual de Funciones Auxiliar de Sinistros – Inspector	Código : M-AUS-ISO-04 Fecha : 08/05/2025 Pág. : 2 de 2



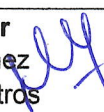

Orientación a clientes.
Flexibilidad.
Organización.

5. Atribuciones:

Coordinar visitas a los lugares de siniestro.
Evaluar técnicamente el daño estructural o mecánico.

6. Indicadores de Gestión:

% de casos con evaluación correctamente documentada.

Elaborado por Victor Franco Jefe de Sinistros 	Verificado por Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos 	Autorizado por Natacha Martínez Gerente Sinistros 	Aprobado por Blanca Aveiro Gerente General 
Fecha: 07/05/2024	Fecha: 08/05/2024	Fecha: 08/05/2024	Fecha: 08/05/2024