	CENIT S.A. DE SEGUROS	Versión: 01
	Manual de Funciones Gerente Comercial	Código : M-GC-ISO-01 Fecha : 05/06/2025 Pág. : 1 de 2

1. Identificación del Puesto:

Área: Gerencia Comercial

Nivel: Gerencia

Misión del Puesto: Planificar, organizar, dirigir, controlar y coordinar eficientemente las acciones comerciales, diseñando estrategias que permitan el logro de los objetivos, dirigiendo el desarrollo de las actividades de marketing y las condiciones de venta de los servicios.


2. Relaciones del Puesto:

Reporta a: Gerente General
Supervisa a: Asistente Comercial.
 Coordinador de Comunicaciones.
 Encargado Comercial de Agencias.

3. Funciones del Cargo:

N°	FUNCIONES GENERALES	FRECUENCIA
1	Diseñar el plan anual de ventas y realizar el seguimiento de su cumplimiento.	Anual
2	Asesorar y capacitar a los agentes de seguros	Diaria
3	Elaborar y presentar informes del área.	Diaria
4	Analizar e investigar el mercado.	Permanente
5	Desarrollar nuevos productos y servicios en forma conjunta con la Gerencia Técnica.	Permanente
6	Velar por la permanente satisfacción de clientes.	Permanente
7	Definir las políticas comerciales de la empresa en forma conjunta con la Gerencia General y controlar su cumplimiento.	Permanente
8	Diseñar las políticas de incentivos comerciales y verificar su correcta aplicación.	Anual
9	Controlar las gestiones de renovación de la cartera de la empresa.	Diaria
10	Asegurar el funcionamiento eficiente del departamento comercial.	Diaria
11	Crear grupos de asegurados.	Según necesidad
12	Elevar al Directorio o asimilado las explicaciones e informaciones necesarias y oportunas para poder juzgar su desempeño.	Según necesidad
13	Velar por el cumplimiento de las normativas de Prevención de Lavado de Dinero vigentes, conjuntamente con el Oficial de Cumplimiento.	Mensual

Elaborado por Enrique Calderón Auditor Interno	Verificado por Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos	Autorizado por Javier Ozuna Gerente Comercial	Aprobado por Blanca Aveiro Gerente General
Fecha: 04/06/2025	Fecha: 04/06/2025	Fecha: 04/06/2025	Fecha: 05/06/2025

	CENIT S.A. DE SEGUROS	Versión: 01
	Manual de Funciones Gerente Comercial	Código : M-GC-ISO-01 Fecha : 05/06/2025 Pág. : 2 de 2

14	Ejecutar los mecanismos para monitorear y evitar actividades ilegales.	Según necesidad
15	Comunicar cualquier problema que pueda resultar o haya resultado de un conflicto de interés.	Según necesidad
16	Elevar a la gerencia general y al consejo de siniestros pedidos de atención comercial o pagos graciables a siniestros rechazados.	Según necesidad
17	Visita Comercial a las agencias del interior.	Semestral
18	Visitas comerciales a asegurados y potables clientes corporativos e importantes para la cartera de la compañía.	Mensual
19	Cumplimiento del POA del Dpto. Comercial.	Mensual
20	Captar Agentes, Brokers o corredora de seguros.	Mensual
21	Apoyar la actualización de Manuales de Funciones y procedimientos del área.	Según necesidad
22	Otras tareas relacionadas al área.	Según necesidad

4. Perfil del Cargo:





Formación:	Posgrado en Gestión Comercial o afines.
Experiencia laboral:	5 años en cargos similares o en el rubro
Idiomas:	Inglés, Español, Portugués y Guaraní.
Informática:	Sistema Sebaot, Office y Correo Electrónico
Conocimiento y habilidades relevantes:	Conocimiento del rubro y de clientes. Capacidad de planificación y visión estratégica del Negocio. Habilidades comunicacionales Liderazgo. Capacidad de negociación, persuasión. Capacidad de organización y método.

5. Atribuciones:

Autorizar descuentos y coberturas especiales en seguros patrimoniales.
Capacitar a colaboradores.
Delegar tareas a los colaboradores a su cargo.

6. Indicadores de gestión:

Cumplimiento del presupuesto de ventas.
% de Participación de Mercado.
Índice de Satisfacción de clientes.
Índice de renovación de pólizas.
Nivel de satisfacción interna (clima laboral del departamento).
% de índice de implementación de estrategias.

Elaborado por Enrique Calderón Auditor Interno 	Verificado por Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos 	Autorizado por Javier Ozuna Gerente Comercial 	Aprobado por Blanca Aveiro Gerente General 
Fecha: 04/06/2025	Fecha: 04/06/2025	Fecha: 04/06/2025	Fecha: 05/06/2025