

	<b>CENIT S.A. DE SEGUROS</b>	<b>Versión:</b> 01 <b>Código :</b> M-ECA-ISO-01 <b>Fecha :</b> 05/06/2025 <b>Pág. :</b> 1 de 2
	<b>Manual de Funciones Encargado Comercial de Agencias</b>	

### 1. Identificación del Puesto:

**Área:** Comercial

**Nivel:** Asistente

**Misión del Puesto:** Lograr la satisfacción de los clientes internos y externos, brindando una buena atención y asesorándolos adecuadamente, generando oportunidades de ventas.

### 2. Relaciones del Puesto:

Reporta a: Gerente Comercial.  
 Supervisa a: Encargados de Agencias  
 Auxiliares de Agencias.

### 3. Funciones del Cargo:

N.º	FUNCIONES GENERALES	FRECUENCIA
1	Atender y asesorar a clientes y personas correspondiente a la cartera de las agencias interesada en seguros.	Diaria
2	Asesorar al asegurado y al Agente Productor o intermediario de su cartera, sobre efectos de la Póliza de seguros.	Diaria
3	Realizar inspección de riesgo según manual de procedimiento vigente.	Según Necesidad
4	Gestionar la cartera de renovaciones de su cartera asignada.	Diaria
5	Solicitar los legajos de asegurados a los agentes correspondiente a la cartera que manejan, y a los clientes, con la documentación requerida de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.	Semanal
6	Confeccionar propuestas de seguros.	Según necesidad
7	Realizar el seguimiento de las correcciones o ampliaciones de propuestas de seguros.	Según necesidad
8	Confeccionar cotizaciones de seguros solicitados por las agencias.	Según necesidad
9	Apoyar en la entrega de notas o documentaciones varias a clientes.	Según necesidad
10	Capacitaciones Cenit Interior- Agentes - Productores.	Según Necesidad
11	Impresiones de propuestas según planillas de vencimientos por cada Agente y/o Productor para posterior envío.	Mensual
12	Modificaciones y ajustes en avisos de vencimientos o propuestas, según indicaciones del área técnica.	Mensual
13	Instruir a los compañeros de las agencias del interior sobre	Diaria

<b>Elaborado por</b> Alberto Villalba Encargado Comercial de Agencias	<b>Verificado por</b> Enrique Calderón Auditor Interno	<b>Autorizado por</b> Javier Ozuna Gerente Comercial	<b>Aprobado por</b> Blanca Aveiro Gerente General
Fecha: 04/06/2025	Fecha: 04/06/2025	Fecha: 04/06/2025	Fecha: 05/06/2025



**CENIT S.A. DE SEGUROS**

**Manual de Funciones Encargado  
Comercial de Agencias**

**Versión: 01**

**Código : M-ECA-ISO-01**

**Fecha : 05/06/2025**

**Pág. : 2 de 2**

	todas las gestiones comerciales a realizar desde cada agencia.	
14	Seguimiento a la producción comercial según proyección de ventas establecida por agencias.	Diaria
15	Correcciones y monitoreo a los tramites de seguros nuevos y renovaciones de las agencias.	Diaria
16	Visitas comerciales a las agencias.	Trimestral
17	Visita a clientes de las agencias, con una cartera de negocios importante para la compañía.	Según necesidad
18	Suplir a los compañeros de las agencias por vacaciones, permisos o ausencias en periodos largos.	Según necesidad
19	Apoyar la actualización de Manuales de Funciones y procedimientos de las agencias.	Según necesidad
20	Otras tareas relativas al área.	Según necesidad

#### 4. Perfil del Cargo:

Formación:	Estudiante Universitario de la Carrera de Ciencias del Seguro, Marketing o Ing. Comercial.
Experiencia laboral:	2 años en cargos similares.
Idiomas:	Español, Guaraní, Portugués.
Informática:	Sistema Sebaot, Office y Correo Electrónico.
Conocimiento y habilidades relevantes:	Conocimiento del rubro y de clientes. Habilidades comunicacionales. Capacidad de negociación, persuasión. Capacidad de organización y método.

#### 5. Atribuciones:

Autorización de costos y coberturas de pólizas de seguros.  
Supervisión de ventas de las distintas agencias.  
Innovación de procesos comerciales de las agencias.  
Gestión de relaciones con brokers o agentes externos.

#### 6. Indicadores de gestión:

Cumplimiento de la proyección de venta por agencia.  
Índice de Satisfacción de clientes.  
% de Renovación de Pólizas.  
Apertura de nuevos canales/comercializadores.  
Índice de cumplimiento de visitas o actividades comerciales (%)

<b>Elaborado por</b> Alberto Villalba Encargado Comercial de Agencias 	<b>Verificado por</b> Enrique Calderón Auditor Interno 	<b>Autorizado por</b> Javier Ozuna Gerente Comercial 	<b>Aprobado por</b> Blanca Aveiro Gerente General 
Fecha: 04/06/2025	Fecha: 04/06/2025	Fecha: 04/06/2025	Fecha: 05/06/2025