



**INFORME
ADMINISTRATIVO – CONTABLE
SETIEMBRE 2024**

RESULTADO POR MES EJERCICIO 2024/2025

	Resultado Tecnico	Utilidad S/Inversiones	Resultados Extrao.	Utilidad/Perdida
JULIO	50.306.516	408.839.485	69.079.223	528.225.224
AGOSTO	-21.666.289	451.152.483	19.092.782	448.578.976
SETIEMBRE	-97.323.385	452.732.285	82.114.236	437.523.136
OCTUBRE				0
NOVIEMBRE				0
DICIEMBRE				0
ENERO				0
FEBRERO				0
MARZO				0
ABRIL				0
MAYO				0
JUNIO				0
TOTALES	-68.683.158	1.312.724.253	170.286.241	1.414.327.336
RESULTADO ACUMULADO EJERCICIO 2024/2025				1.414.327.336
IMPUESTO A LA RENTA				0
RESULTADO EJERCICIO				1.414.327.336



RESULTADO TECNICO POR SECCION ACUMULADO

Vida	697.378.257
Resp. Civil	243.289.945
Transportes	235.633.784
Riesgos Tec.	58.439.661
Caución	22.038.963
Incendios	15.992.925
Acc. Pasajeros	13.111.669
Aeronaveg.	736.111
Cristales	-18.463.367
Riesgos Varios	-71.175.321
Robo	-78.062.475
Acc. Personales	-78.807.345
Automóviles	-1.108.795.965

Totales	-68.683.158
----------------	--------------------



RESULTADO TECNICO POR SECCION 2024/2025

SECCION	PRIMAS NETAS GANADAS	SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	UTILIDAD TECNICA BRUTA	Otros Ingresos Técnicos	Otros Egresos Técnicos	UTILIDAD/PERDIDA TECNICA NETA	SINIESTRALIDAD
Automóviles	11.050.070.391	6.741.317.479	4.308.752.912	684.338.650	6.101.887.527	-1.108.795.965	61%
Vida	2.593.325.970	1.097.019.484	1.496.306.486	3.948.871	802.877.100	697.378.257	42%
Transportes	901.176.736	107.028.218	794.148.518	10.437.334	568.952.069	235.633.784	12%
Incendios	475.645.874	123.639.316	352.006.558	52.022.653	388.036.286	15.992.925	0%
Resp. Civil	509.247.323	165.421.721	343.825.602	2.723.004	103.258.661	243.289.945	32%
Riesgos Varios	317.935.500	184.705.599	133.229.901	16.073.903	220.479.125	-71.175.321	58%
Caución	346.124.548	0	346.124.548	126.562.200	450.647.785	22.038.963	0%
Robo	185.034.534	132.498.731	52.535.803	8.708.439	139.306.717	-78.062.475	72%
Riesgos Tec.	401.404.563	182.819.010	218.585.553	52.090.632	212.236.523	58.439.661	46%
Acc. Personal	169.824.056	2.909.090	166.914.966	2.940.116	248.662.427	-78.807.345	2%
Acc. Pasajeros	48.424.364	14.403.285	34.021.079	828.415	21.737.825	13.111.669	30%
Cristales	14.629.056	17.750.121	-3.121.065	749.931	16.092.233	-18.463.367	121%
Aeronavegación	3.399.682	0	3.399.682	102.175	2.765.746	736.111	0%
Totales	17.016.242.597	8.769.512.054	8.246.730.543	961.526.323	9.276.940.024	-68.683.158	52%



COBRANZAS



GESTION DE COBRANZA SETIEMBRE 2024		
TOTAL DXP	32.314.085.812	
TOTAL COBRADO DEL MES	5.954.809.179	18%
SALDO	26.359.276.633	
SALDO MAYOR A 31 DIAS	1.530.531.089	5,81%

	%	%
A VENCER	100	2%
DEL MES	100	72%
HASTA 60 DIAS	100	77%
HASTA 90 DIAS	100	70%
MAS DE 90 DIAS	100	11%



GESTION DE COBRANZAS

	SETIEMBRE 2023	JULIO 2024	AGOSTO 2024	SETIEMBRE 2024
SALDO DxP	24.553.631.306	27.459.296.953	27.439.713.379	26.359.276.633
MAYOR A 31 DIAS	1.407.685.899	1.830.686.728	1.672.069.636	1.530.531.089
	5,73%	6,67%	6,09%	5,81%



RESUMEN GENERAL - DEUDORES POR PREMIO SETIEMBRE 2024

DEUDORES POR PREMIOS POR ANTIGÜEDAD DE DEUDA

DxP A VENCER	23.144.398.593	88%
DxP de 1 a 30 días	1.684.346.960	6%
DxP de 31 a 60 días	333.962.634	1%
DxP de 61 a 90 días	81.970.759	0%
DxP mas de 91 días	1.114.597.696	4%
TOTAL DxP	26.359.276.642	100%

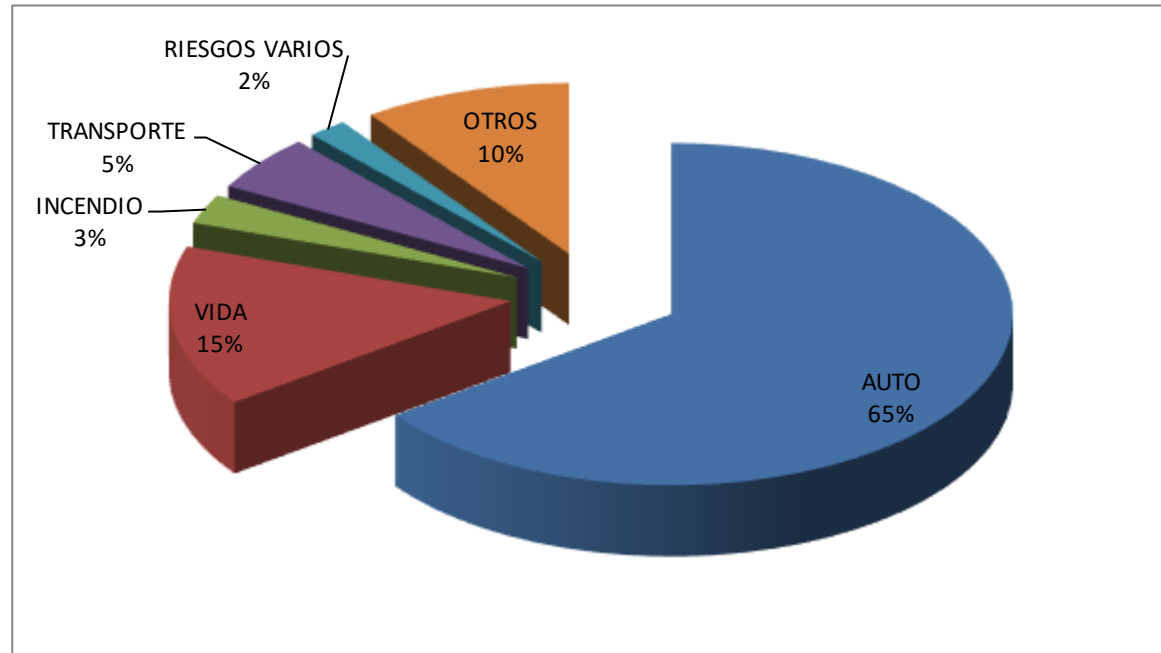


***RESUMEN
ORGANIZADOR
SINIESTRALIDAD***



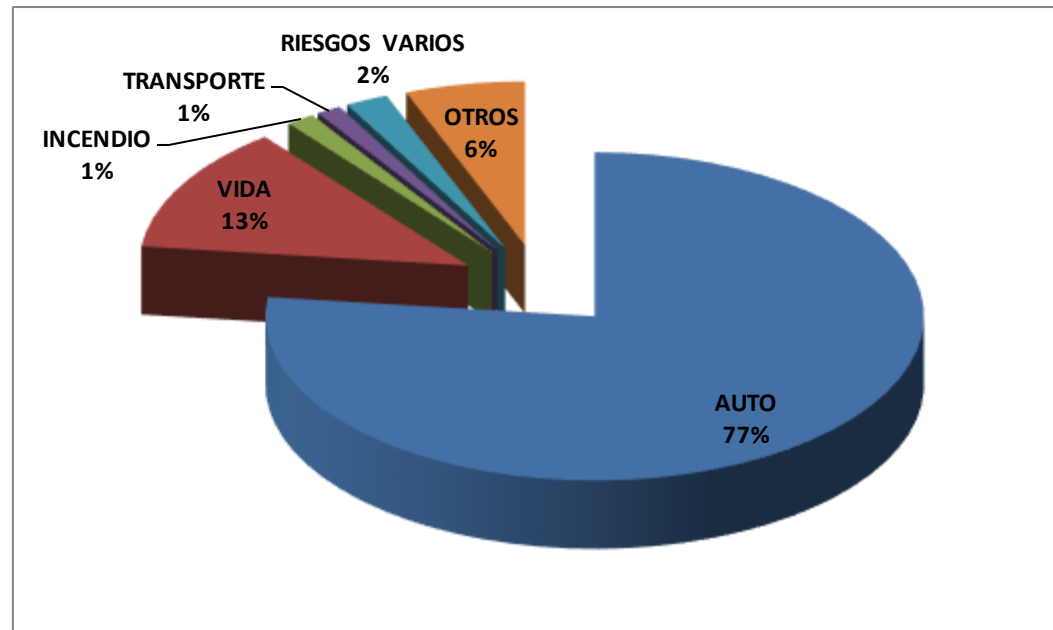
PRIMAS NETAS GANADAS 2024 / 2025

AUTO	11.050.070.391
VIDA	2.593.325.970
INCENDIO	475.645.874
TRANSPORTE	901.176.736
RIESGOS VARIOS	317.935.500
OTROS	1.678.088.126
	17.016.242.597



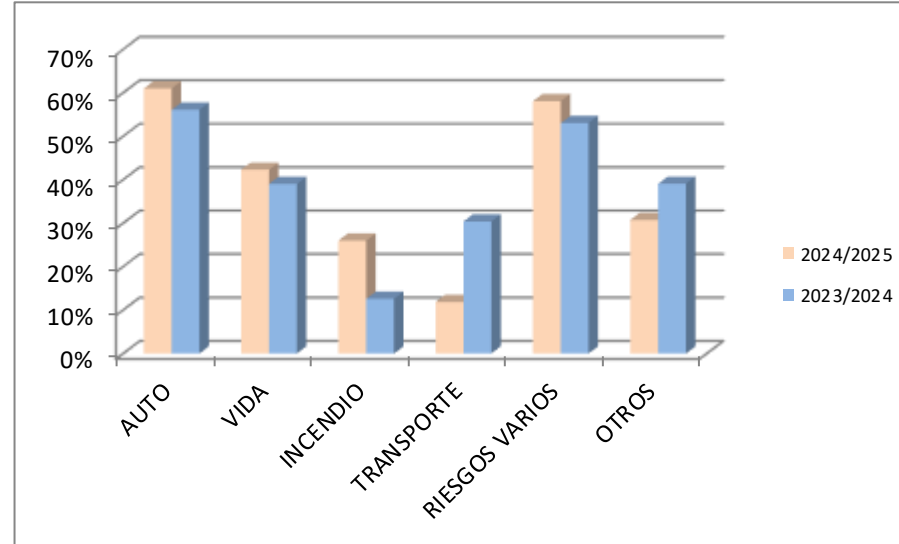
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS 2024 / 2025

AUTO	6.741.317.479
VIDA	1.097.019.484
INCENDIO	123.639.316
TRANSPORTE	107.028.218
RIESGOS VARIOS	184.705.599
OTROS	515.801.958
	8.769.512.054

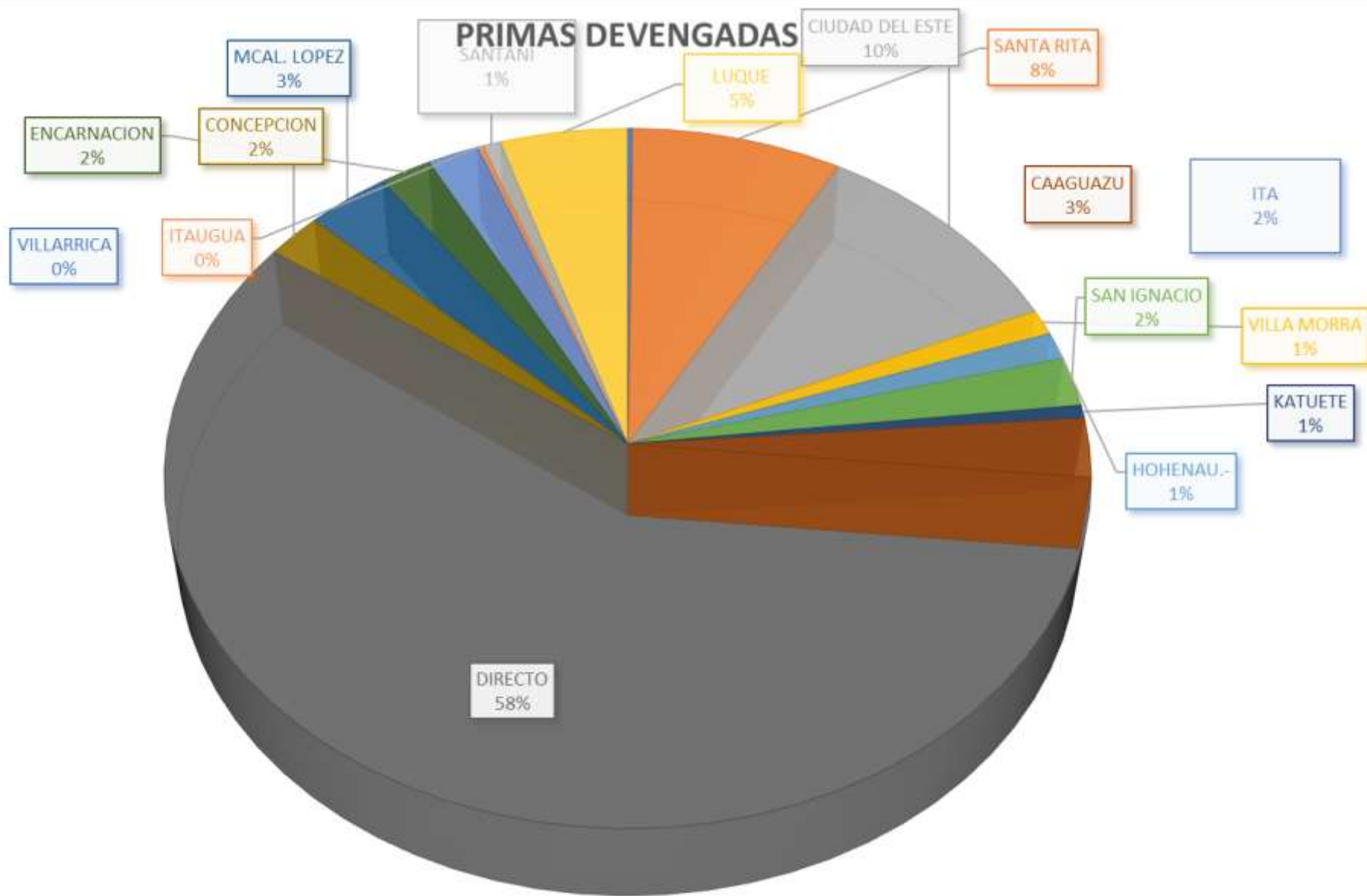


SINIESTRALIDAD

	* Cierre		%
	2024/2025	2023/2024	
AUTO	61%	56%	5%
VIDA	42%	39%	3%
INCENDIO	26%	13%	13%
TRANSPORTE	12%	30%	-19%
RIESGOS VARIOS	58%	53%	5%
OTROS	31%	39%	-8%
	52%	48%	4%



PRIMAS DEVENGADAS



**SINIESTRALIDAD POR ORGANIZADOR
SETIEMBRE 2024**

Organizador	Prima	Stros. Periodo	%
VILLARRICA	31.231.410,	52.339.847,	168%
SANTA RITA	1.355.397.488,	1.157.950.890,	85%
CIUDAD DEL ESTE	1.721.431.034,	1.369.906.449,	80%
VILLA MORRA	197.504.801,	140.125.776,	71%
HOHENAU.-	209.359.184,	136.068.730,	65%
SAN IGNACIO	382.351.914,	240.499.353,	63%
KATUETE	102.567.295,	53.780.865,	52%
CAAGUAZU	459.858.363,	223.394.971,	49%
DIRECTO	9.814.576.407,	4.693.089.255,	48%
CONCEPCION	356.379.509,	149.624.809,	42%
MCAL. LOPEZ	535.753.883,	196.592.904,	37%
ENCARNACION	331.411.351,	119.357.971,	36%
ITA	330.195.405,	101.448.436,	31%
ITAUGUA	37.052.577,	9.100.000,	25%
SANTANI	114.127.627,	20.604.752,	18%
LUQUE	822.303.720,	63.211.271,	8%
TOTAL GENERAL:	16.801.501.968,	8.727.096.279,	52%



POA ADMINISTRACION



Objetivo	Meta del Ejercicio Anterior	META Ejercicio actual	Meta 1er Trimestre
Rentabilidad de la Cia. ROE.	Utilidad sobre Patrimonio Neto (ROE). Mantener un 5 % ejercicio cerrado 2024	Utilidad sobre Patrimonio Neto (ROE). Mantener un 15%	3,43%
Gestión eficiente. Fondo de Garantía.	Fondo de Garantía mantener en millones de Gs. 13.192.200.000 guaraníes, ejercicio cerrado 2024	Fondo de Garantía mantener en millones de Gs. 13MM	13MM
Gestión eficiente. Morosidad Neta.	Morosidad Neta mantener anualmente 3,2 % ejercicio cerrado 2024. Aclarar s/deudas vigentes y vencidas	Morosidad Neta mantener anualmente 3,5%	3,1%
Gestión eficiente. Morosidad.	Morosidad (31 días en adelante) mantener anualmente 5,92 % ejercicio cerrado 2024 de Deudores por Premios	Morosidad (31 días en adelante) mantener anualmente 5%	5,81%

POA GERENCIA CALIDAD



Objetivo	META Ejercicio actual	Actividad para el logro de la meta	Cumplimiento Meta 1er Trimestre
Infraestructura edilicia de Matriz y Agencias.	Elaboración de proyecto de mejora edilicia de Matriz y Agencias. Finalización del proyecto de ampliación de Casa Matriz y mejoras de Agencias	Realizar las adecuaciones necesarias de todas las agencias. Proyecto Casa Matriz.	Se solicitó reporte a todas las agencias del estado edilicio. Se realizaron los siguientes mantenimientos: Agencia CDE (pintura completa y letreros) Luces, aires acondicionados y puertas batientes en la Agencia de Encarnación. Se aprobó el proyecto de ampliación de la Casa Matriz.



POA GERENCIA TECNICA



Objetivo	META Ejercicio Actual	Meta 1er Trimestre	Actividad para el logro de la meta	Actividad correctiva de Meta no cumplida
Actualización política de suscripción de automóviles	Ajustar tarifas y condiciones de suscripción en base a estudios necesarios (siniestros o de mercado)	90%	Evaluar las tarifas y condiciones de las políticas de suscripción actuales de automóviles (Función Actuarial)	Durante los primeros días de octubre se continúa con el ajuste final en el desgloce de tasas por sumas aseguradas, de manera a hacerlo de la mejor manera, para el día 8/10 la Lic. Fumie estaría enviando el último avance para trabajarlo en conjunto con TI, para el cotizador sebaot.
Fortalecimiento de relaciones con reaseguradores locales	Nuevos negocios con reaseguradores	100%	Atraer negocios con por lo menos 3 reaseguradores locales nuevos o incrementar 10% riesgos vigentes	



POA SINIESTRO



Objetivo	Responsable		Meta 1er Trimestre	Actividad para el logro de la meta	Acumulado	Actividad correctiva de Meta no cumplida
	Objetivo	META Ejercicio Actual				
Contribuir a la rentabilidad de la Compañía. Siniestros pagados mantener anualmente	Edgar Colman Samaniego (Gerencia Siniestros)	40% de siniestros netos sobre la producción total (Prima Facturada/Siniestros Denunciados)	40,00%	- control minucioso de los derechos de cobertura para el pago de los siniestros en base al Procedimiento de Siniestros	55,1	<ul style="list-style-type: none"> * Control Interno del cumplimiento de los procedimientos * Realizar Estadísticas de siniestralidad de: <ul style="list-style-type: none"> - Mercado Asegurador - Canales de Ventas (Agencias, Agentes, etc.) * Realizar el registro de la Atención comercial. * Alcance de la reducción de ventas con relación al periodo pasado y su impacto en la siniestralidad
Notificación al asegurado sobre cobertura de siniestros. Mantener informado al asegurado del registro y aprobación de su reclamo de siniestro	Edgar Colman Samaniego (Gerencia Siniestros)	Implementar procesos automáticos de notificación al asegurado sobre la situación de su siniestro	1	Estudio, creación e implementación de una herramienta tecnológica de comunicación automática al asegurado sobre la situación de su siniestro. Vía SMS	En proceso de finalización (90%) - ver con TI	
Recupero de Siniestros	Edgar Colman Samaniego (Gerencia Siniestros)	siniestro Pagados Automóvil/Recupero	2,78%	Mantener 2,78% de recupero de Siniestros durante el ejercicio. - Crear planilla de control mensual de cumplimiento de meta y de siniestros recuperables.	2%	* Realizar informes mensuales del no alcance del objetivo de sus motivos y de los procesos correctivos para llegar a la meta pactada.

POA
TI



Objetivo	META Ejercicio Actual	Meta 1er Trimestre	Actividad para el logro de la meta
Gestión de Implementaciones solicitadas de sistema Sebaot	Gestionar 100% de las implementaciones solicitadas	100%	Gestionar vía sistema de ticketeador las implementaciones solicitadas, verificando los requisitos de sistema y transfiriendo el pedido a Sebaot vía mail en el lapso de 3 días
Verificación de desarrollos de programas de Sebaot	Verificar desarrollos terminados por Sebaot una vez con las especificaciones solicitadas por usuarios en el lapso de 3 días	100%	Controlar implementaciones solicitadas, verificando los requisitos de sistema con los usuarios y solicitando su puesta en producción
Verificación de desarrollos de programas de Sebaot post producción	Verificar desarrollos solicitados e implementados post producción posterior a un mes de la implementación+	100%	Controlar implementaciones solicitadas, verificando los requisitos de sistema con los usuarios
Implementación de un cotizador	Implementar un cotizador disponible de automoviles optimizando los procesos operativos del Dpto. Comercial y agentes.	1	<ul style="list-style-type: none"> * Realizar el cotizador con ayuda de las áreas encargadas de proporcionar las tasas, coberturas de los distintos productos *Realizar las configuraciones de los productos con sus coberturas correspondientes en el sistema de gestión (Sebaot) * Solicitar las implementaciones según necesidad al proveedor(Sebaot Software S.R.L). *Realizar control de calidad del funcionamiento de las modificaciones y nuevos programas solicitados en un ambiente de prueba. *Puesta en producción del nuevo programa en el sistema de gestión(Sebaot).
Elaboración de proyecto de Tiempo de procesos y Medición desde el inicio del proceso del área Comercial.	Escribir un proyecto de Medición de tiempo de procesos del área comercial	100%	Confeccionar un lineamiento para su posterior implementación



POA COMERCIAL



Objetivo	META Ejercicio Actual	Meta 1er Trimestre	Actividad para el logro de la meta	Cumplimiento Meta 1er Ttrimestre	Actividad correctiva de Meta no cumplida
Aumento Sostenido de la producción	Aumento de la producción en relación al ejercicio anterior a 77.383.508.556	18.704.499.021	Obtener producción de las diferentes secciones en base a proyección detallada del año.	91%	Se logró el 91% de la meta del trimestre. Se inician las siguientes acciones con miras a aumentar la colocación de primas en el segundo trimestre: 1-) Proveer al call center listado de clientes para venta de póliza de accidentes personales, vida individual y póliza hogar. 2-) Potenciar la red de contactos corporativos trabajando de cerca con los oficiales empresariales de Coomecipar Ltda. para la venta de otros riesgos mediante promociones a ser elaborados con nuestros asesores externos. 3-) Solicitar la aprobación al gerente administrativo por forma de pago de comisiones, para venta masiva de póliza de accidentes personales para socios de Coomecipar Ltda. con tarjetas de crédito. 4-) Cerrar tratos con corredoras y agentes de seguros para aumentar significativamente la producción.
Servicio Posventa con proyecto de ventas cruzadas.	Elaboración de proyecto de ventas cruzadas con Voicenter y Agentes.	100%	Elaborar un documento Lineamiento de Ventas Cruzadas en base a proyecciones,	100%	
Servicio Posventa, con lineamiento de comunicación con el asegurado en fechas especiales.	Tener Lineamiento de Campañas de Fechas Especiales	100%	Elaboración de documento de Lineamiento de Campañas de Fechas Especiales	100%	
Gestión de innovaciones, con nueva agencia Digital	Implementación de un nuevo proveedor de Agencia Digital	100%	Firma de contrato y configuración de la agencia digital	100%	
Gestión de innovaciones con cotizador digital para agentes y productores	Implementación de cotizador Sebaot para sección de Automoviles	100%	Seguimiento a la elaboración del cotizador Verificación, pruebas, ajustes e implementación	100%	

Producción crecimiento sostenido mediante contactos corporativos	Fortalecer red de contactos con los principales corporativos	100%	Elaboración de Planilla de visitas a clientes corporativos, cumplimiento de vistas a corporativos según planilla de Visitas	100%	
Producción crecimiento sostenido mediante negocios digitales.	Adaptar a Cenit a los negocios digitales del mercado	100%	Elaboración de proyecto de la venta de pólizas digitales e introducción en el procedimiento comercial.	100%	
Producción crecimiento sostenido con incremento de agentes	Contar mínimamente con 24 nuevos agentes a fin del ejercicio	6	Contactar con posibles agentes interesados en trabajar con Cenit para aumentar el plantel.	50%	Cerramos con 3 nuevos agentes en el primer trimestre. En el segundo trimestre, estaremos realizando la incorporación de los 3 restantes, más los 6 correspondientes
Monitoreo de Gestión de Agencias.	Verificación integral de gestión de Agencias y Centros de Atención.	1	Reuniones de grupo para verificación integral de gestión de Agencias y CAC en base a política vigente	100%	
Medición de tiempo de proceso del área comercial	Contar con Procedimiento Comercial dentro del ISO Cenit	100	Elaboración y Aprobación de Procedimiento Comercial con plazos de gestión para las diferentes actividades dentro del proceso,	100%	
Propuestas nuevas con firmas por parte del asegurado	Inclusión en el Procedimiento Comercial de Regularización de firmas en propuestas de pólizas.	100	Elaboración de procedimiento Comercial de firma de propuestas de pólizas	100%	
Contar con Procedimiento Comercial de Pólizas Digitales	Contar con un apartado en el Procedimiento Comercial para Pólizas Digitales	100	En base al análisis de firma digital de la propuesta de pólizas, incluir en el Procedimiento Comercial	100%	



PRESUPUESTO INGRESOS - EGRESOS



PRESUPUESTO EJERCICIO 2024/2025			
	Acumulado a Setiembre 2024		
	Presupuesto	Realizado	Diferencia
Ingresos Técnicos de Producción	15.751.970.433	18.096.975.310	2.345.004.877
Primas Directas	15.059.991.601	17.202.541.550	2.142.549.949
Primas Reaseguros Aceptados	151.305.141	135.621.506	
Desafec. Prov. Tec. De Seguros	540.673.692	758.812.254	
Egresos Técnicos de Producción	1.147.692.214	1.080.732.713	-66.959.501
Primas de Reaseguros cedidos - Local	46.747.124	81.821.719	
Primas de Reaseguros cedidos - Exterior	578.379.989	482.703.402	
Const. Prov. Tecnic. De Seguros	522.565.101	516.207.592	
PRIMAS NETAS GANADAS	14.604.278.219	17.016.242.597	2.411.964.378
Siniestros	9.547.576.082	10.585.149.794	1.037.573.712
Siniestros	6.686.636.271	8.169.123.487	
Prestamos e Indem. Seguros de Vida	205.227.504	207.362.019	
Gastos de Liq. De Stros, Salvataje y Recupero	63.571.140	147.641.411	
Part. Recupero Resaseg Ced - Exterior	7.876.971	0	
Siniestros Reaseguros Aceptados	156.246.201	35.544.714	
Const.Prov. Tecnic. De Siniestros	2.428.017.996	2.025.478.163	
Recupero de Siniestros	3.706.375.906	1.815.637.740	-1.890.738.166
Recupero de Siniestros	154.916.139	118.258.205	
Siniestros Recup. Reaseg. Cedidos	941.204.583	0	
Desafectación Prov. Tecnic. De Siniestros	2.610.255.184	1.697.379.535	
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS - % S/Prima Ganada	5.841.200.177	8.769.512.054	2.928.311.877
	40%	52%	



UTILIDAD TECNICA BRUTA	8.763.078.042	8.246.730.543	-516.347.499
Otros Ingresos Técnicos	828.410.078	961.526.323	133.116.245
Reintegro de Gastos de Producción	565.099.446	721.885.178	
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	97.889.945	120.676.365	
Desafectacion de Previsiones	165.420.687	118.964.780	
Otros Egresos Técnicos	9.228.336.566	9.276.940.024	48.603.458
Gastos de Producción	3.709.975.899	3.833.361.199	
Gastos de cesión de reaseguros	1.041.668.796	782.384.262	
Gtos de Reas. Aceptados	0	0	
Gastos Técnicos de Explotación	4.245.417.137	4.404.892.343	
Constitución de Previsiones	231.274.734	256.302.220	
UTILIDAD/PERDIDA TECNICA NETA - % S/Primas Directas	363.151.554	-68.683.158	-431.834.712
INGRESOS DE INVERSION	1.343.013.255	1.545.093.846	
GASTOS DE INVERSION	524.773.563	232.369.593	
UTILIDAD NETA S/ INVERSIONES	818.239.692	1.312.724.253	494.484.561
GANANCIAS EXTRAORDINARIAS	185.637.071	170.286.241	
PERDIDAS EXTRAORDINARIAS	0	0	
RESULTADOS EXTRAORD. NETOS	185.637.071	170.286.241	-15.350.830
RESULTADO ANTES DEL IMP. RENTA	1.367.028.317	1.414.327.336	47.299.019
Impuesto a la renta	0	0	
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	1.367.028.317	1.414.327.336	47.299.019



Muchas gracias.



