


POA DEPARTAMENTO TÉCNICO
2024 - 2025.

Objetivo	Responsable Objetivo	Meta del Ejercicio Anterior	Responsable Actividad	META Ejercicio Actual	Meta 1er Trimestre	Meta 2do Trimestre	Meta 3er Trimestre	Meta 4to Trimestre	Actividad para el logro de la meta	Cumplimiento Meta 1er Trimestre	Cumplimiento Meta 2do Trimestre	Cumplimiento Meta 3er Trimestre	Cumplimiento Meta 4to Trimestre	Actividad correctiva de meta no cumplida
Estudio de mejora de producto existentes.	Ana Molina		Ana Molina, Javier Ozuna y Fumie Kubota	Satisfacción del cliente por medio de nuevas coberturas y servicios		100%			Estudio de secciones actuales y propuestas para mejora de servicios o coberturas.					
Elaboración de políticas de suscripción de otros riesgos.	Ana Molina		Nirfa Báez	Actualización de políticas de suscripción		100%			Evaluar las tarifas y condiciones de las políticas de suscripción actuales.					
Elaboración de procedimiento de suscripción bajo el sistema ISO.	Ana Molina		Nirfa Báez (Emisión y Suscripción) - Andrés Esquivel (Caución Reaseguro)	Contar con procedimiento general del área		100% Caución Y Reaseguro	100% Emisión y Suscripción		Elaboración de procedimiento general del área técnica, política de suscripción de todas las secciones.					
Optimización de contratos de Reaseguro.	Ana Molina		Andrés Esquivel	Optimización de recursos necesarios en Reaseguros		100% (Brokers)	100% (condiciones de reaseguro)		Renegociar costo de contratos de reaseguro. Evaluar las condiciones del contrato de reaseguro, renegociar términos con los reaseguradores y explorar opciones de reaseguro alternativo (dos brokers de reaseguro).					
Actualización política de suscripción de automóviles.	Ana Molina		Nirfa Báez	Ajustar tarifas y condiciones de suscripción en base a estudios necesarios (sinistros o de mercado)		100%			Evaluar las tarifas y condiciones de las políticas de suscripción actuales de automóviles.					
Indicador de Gestión de suscripción.	Ana Molina		Ana Molina - Lucas Rivas	Contar con BI para el área de suscripción para detectar las desviaciones en las metas			100%		Elaborar proyecto de implementación de BI del área suscripción.					
Disminuir la tasa de costo de reaseguro.	Ana Molina		Andrés Esquivel	Negociar reducción de costos de reaseguros				100%	Reducir tasa de costo de Reaseguro de las secciones Incendio, automóviles.					
Fortalecimiento de relaciones con reaseguradores locales.	Ana Molina		Andrés Esquivel	Nuevos negocios con reaseguradores					Atraer negocios con por lo menos 3 aseguradores locales nuevos o incrementar 10% riesgos vigentes.					

Aprobado por el Comité de Calidad en fecha 05/08/2024.

Enrique Calderón
Lic. Enrique Calderón
Oficial de Cumplimiento
Normativo y Riesgos


Carlos Enriquez
Carlos Enriquez
Gerente Administrativo

Blanca Veiro de Gómez
Blanca Veiro de Gómez
Gerente General
